



Azzurra Aiello

Data di nascita: 29/03/1996

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

 Via Dante 14
88040 Gizzeria, Italia
(Abitazione)

 azzurraiello@gmail.com

 (+39) 3520295008



europass

PRESENTAZIONE

Psicologa iscritta all'Albo, con esperienza nella progettazione e conduzione di percorsi formativi rivolti ad adulti, docenti e giovani. Mi occupo di sviluppo delle competenze trasversali, gestione dei gruppi, comunicazione efficace, prevenzione del bullismo e promozione del benessere nei contesti educativi e lavorativi. Utilizzo metodologie esperienziali e partecipative, con particolare attenzione alla creazione di ambienti di apprendimento inclusivi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

● **Fondazione Antonio Emanuele Augurusa & Randstad Italia Spa** Maierato, Italia

Sito Internet www.fondazioneantonioemanueleaugurusa.org

Esperta di Soft Skills

20/06/2026 – 30/07/2026

Esperta di Soft Skills nel progetto di formazione gratuita della *Fondazione Antonio Emanuele Augurusa* in collaborazione con *Randstad Italia Spa* e *Alstom*, rivolto a 24 partecipanti, di età compresa tra i 21 e i 43 anni, per il ruolo di *Elett ricista Industriale Trasfertista*.

Principali attività e responsabilità svolte:

- Progettazione e conduzione di percorsi formativi sulle competenze trasversali (soft skills).
- Realizzazione di lezioni interattive su comunicazione efficace e assertiva, lavoro di squadra, leadership, gestione dei conflitti, problem solving e intelligenza emotiva.
- Ideazione e conduzione di laboratori esperienziali, role-playing, simulazioni e lavori di gruppo.
- Preparazione di materiali didattici, dispense e schede operative.
- Orientamento al lavoro, con supporto individuale alla redazione e all'ottimizzazione del curriculum vitae.
- Gestione dell'aula e facilitazione dell'apprendimento di gruppi di giovani partecipanti.
- Utilizzo dei framework europei LifeComp, EntreComp, GreenComp e DigComp per la progettazione delle attività.
- Redazione di una valutazione finale utilizzata da Randstad come elemento di supporto nel processo di selezione dei candidati per l'inserimento lavorativo.

● **Istituto Comprensivo Gatti - Manzoni - Augruso** Lamezia Terme, Italia

Esperta per formazione docenti

11/06/2026 – 11/06/2026

Intervento formativo **"Oltre la superficie" - Dinamiche e interventi nel bullismo.**

- Progettazione e conduzione di un intervento formativo rivolto a circa **150 docenti**, alla presenza della Dirigente Scolastica.
- Formazione su **bullismo, benessere scolastico, prevenzione** e della **gestione del clima di classe e relazione educativa**.
- Ideazione di un percorso articolato in una parte teorica e una laboratoriale, con attività esperienziali e momenti di confronto.
- Approfondimento di strategie per la prevenzione dei comportamenti problematici e la promozione di ambienti di apprendimento inclusivi.
- Analisi di casi e momenti di confronto tra i partecipanti.

● Gizzeria, Italia

Psicologa clinica (Libera professionista)

08/01/2026 – Attuale

- Consulenza e sostegno psicologico;
- Prevenzione e gestione di ansia e stress;
- Parent Coaching;
- Teen Coaching;
- Training Autogeno per Adulti, Bambini e Adolescenti;
- Gestione del ciclo di vita del paziente.

Centro Studi Futura Lamezia Terme, Italia

Formatrice di Soft Skills (Competenze Trasversali)

30/01/2024 – 31/07/2024

Tutor formatrice accreditata per attività di Tutoraggio individuale e Tutoraggio Collettivo all'interno di progetti di Servizio Civile Universale.

Principali attività:

- Accoglienza dei volontari
- Condivisione delle esperienze personali
- Illustrazione del concetto di Competenza e distinzione tra Soft Skills & Hard Skills
- Laboratori pratici di scoperta delle proprie competenze trasversali
- Autovalutazione delle competenze acquisite
- Approfondimento individuale sulle competenze organizzative e gestionali, comunicative e personali
- Orientamento alla compilazione di un Curriculum Vitae Europeo
- Workshop Lean Canvas

Fondazione Caritas Diocesana di Lamezia Terme ETS Lamezia Terme, Italia

Psicologa

10/06/2024 – 09/04/2025

Ruolo di psicologa nel progetto *Insieme si può!*, svolto all'interno del Centro d'Ascolto Diocesano di Lamezia Terme e all'interno del Dormitorio diocesano "Querce di Mamre".

Utenza mista (italiani in condizioni di estrema povertà, comunità ROM di etnia calabrese, stranieri, immigrati, rifugiati).

Principali attività:

- Accoglienza ed ascolto;
- Colloqui conoscitivi con persone in situazione di disagio, vulnerabilità, povertà, solitudine, conflitto familiare;
- Colloqui di accompagnamento e supporto psicologico insieme alla mediatrice linguistico-culturale;
- Colloqui di monitoraggio;
- Collaborazione in équipe multidisciplinare;
- Stesura di progetti individualizzati finalizzati all'uscita dalla condizione di bisogno;
- Accompagnamenti socio-sanitari;
- Contatti e collaborazione con i Servizi Sociali territoriali.

Fondazione Caritas Diocesana di Lamezia Terme ETS Lamezia Terme, Italia

Impresa o settore Istruzione

Operatrice educativa - Laboratori di cittadinanza attiva

12/12/2023 – 16/04/2025

Ruolo di operatrice educativa esperta di cittadinanza attiva all'interno del progetto *OFFLAB - Officine Laboratoriali per contrasto alla povertà educativa*, svolto in cinque diversi Istituti Comprensivi del circondario lametino (I.C. Maida, I.C. Gatti, I.C. Manzoni - Augruso, I.C. Don Milani) durante le ore curricolari.

Principali attività svolte:

- Coordinamento e conduzione di laboratori didattici per promuovere la partecipazione attiva e il senso civico tra studenti (es. temi di inclusione, diritti, legalità) per un totale di oltre 200 interventi educativi;
- Ideazione di percorsi tematici e contenuti ludico-formativi e interattivi coinvolgenti, in linea con il curriculum scolastico;
- Conduzione di gruppi classe eterogenei con conseguente e necessario adattamento dei percorsi laboratoriali in base al contesto socio-culturale di ciascun istituto (es. comunità di etnia ROM calabrese), calibrando linguaggio, strumenti e modalità in funzione dell'età degli studenti, del livello di



alfabetizzazione, della partecipazione, delle dinamiche relazionali e dei disturbi psicologici/fisici manifestati e attestati;

- Osservazione comportamentale;
- Gestione delle dinamiche conflittuali all'interno dei gruppi classe e promozione del dialogo tra pari, anche attraverso percorsi mirati;
- Coinvolgimento delle famiglie nei casi più complessi (bullismo, disturbi del comportamento, ecc.), attraverso colloqui con i genitori;
- Collaborazione con i docenti referenti di ciascun istituto.

Fondazione Caritas Diocesana di Lamezia Terme ETS Lamezia Terme, Italia

Impresa o settore Istruzione

Operatrice sociale - Laboratori di teatro

12/12/2023 – 16/04/2025

Ruolo di operatrice sociale di supporto all'officina artistica di teatro all'interno del progetto *OFFLAB - Officine Laboratoriali per contrasto alla povertà educativa*, svolto in tre diversi Istituti Comprensivi del circondario lametino (I.C. Maida, I.C. Gatti, I.C. Manzoni - Augruso, I.C. Don Milani).

Principali attività:

- Collaborazione in équipe;
- Conduzione condivisa di esercizi teatrali per lo sviluppo di una consapevolezza corporea, gestione dello spazio, gestione della voce, riduzione di ansie e paure;
- Osservazione comportamentale;
- Gestione delle dinamiche di conflitto all'interno dei gruppi classe e promozione del dialogo tra pari;
- Supporto per bambini in situazioni di disagio sociale e vulnerabilità;
- Supporto nella stesura dei copioni e nella selezione musicale;
- Coordinamento con docenti referenti;
- Organizzazione dell'evento conclusivo aperto a famiglie e comunità scolastica;
- Cura della documentazione del progetto (foto e video) a fini educativi e comunicativi.

Ente Centro Studi Futura Gizzeria, Italia

Volontaria di Servizio Civile

15/07/2021 – 14/07/2022

Volontaria all'interno del progetto *Strategie e Riqualificazione dei centri storici* svolto a Gizzeria (CZ).

Principali attività:

- Servizio Scuolabus giornaliero
- Creazione di Banca Dati
- Banco di Solidarietà per l'Ucraina
- Mostra fotografica locale
- Creazione di un raccoglitore di ricette tradizionali locali
- Collaborazione per brochure informativa locale,

Ente Centro Studi Futura Lamezia Terme, Italia

Volontaria di Servizio Civile

15/01/2019 – 14/01/2020

Volontaria all'interno del progetto *Tortora*.

Principali attività:

- Convegni sulla legalità
- Cineforum
- Mostra fotografica e Convegno "Ma il cielo è sempre più blu - Un messaggio contro il Bullismo"

Medico di Medicina Generale Gizzeria - Nocera Terinese, Italia

Impresa o settore Sanità e assistenza sociale

Segretaria presso Studio Medico di Medicina Generale (MMG)

30/11/2018 – 30/11/2022

Principali attività e responsabilità:

- Gestione dell'accoglienza e dell'assistenza ai pazienti, sia in presenza che telefonicamente.
- Utilizzo del software gestionale *Profim* e *CCEG* per la gestione delle attività amministrative e cliniche.



- Gestione di appuntamenti, richieste e comunicazioni con i pazienti.
- Emissione e gestione di ricette, impegnative e altra documentazione sanitaria secondo le indicazioni del medico.
- Interfaccia quotidiana con farmacie, specialisti e altri servizi sanitari per il coordinamento delle richieste.
- Gestione della posta elettronica, dei messaggi e delle comunicazioni dello studio.
- Organizzazione delle attività di segreteria e supporto amministrativo.

Competenze acquisite:

- Gestione del front office sanitario;
- Utilizzo di software;
- Comunicazione efficace con pazienti e professionisti sanitari;
- Problem solving e gestione delle priorità;
- Riservatezza e trattamento di dati sensibili (privacy/GDPR);
- Precisione e capacità di lavorare sotto pressione.

Lamezia Terme, Italia

Cantante per cerimonie e matrimoni

2014 – Attuale

- Esecuzione dal vivo di repertori personalizzati per cerimonie religiose, civili e ricevimenti;
- Collaborazione con musicisti (pianisti, violinisti, chitarristi, violoncellisti) e Wedding Planner;
- Gestione autonoma delle richieste dei clienti, dall'organizzazione alla performance.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/2026 – 06/2026

Operatrice di Training Autogeno per Adulti, Bambini e Adolescenti Sperling - Continuing Education, Conferences, Publishing

Sito Internet www.grupposperling.it | Campo di studio Psicologia

27/03/2024 – ATTUALE Italia

Abilitazione Psicologa Albo degli Psicologi della Calabria

Sito Internet <https://www.ordinepsicologicalabria.it>

01/04/2023 – 05/10/2023 Lamezia Terme, Italia

Tirocinio Pratico Valutativo Associazione Comunità Progetto Sud - Comunità Terapeutica di Tossicodipendenza "FANDANGO"

- Valutazione del caso;
- Osservazione clinica;
- Analisi del comportamento, dei processi cognitivi, degli atteggiamenti, dei bisogni e delle motivazioni;
- Analisi dell'idoneità psicologica a specifici compiti;
- Colloqui clinici strutturati;
- Interventi psico-educativi;
- Attività di promozione della salute e di modifica dei comportamenti a rischio;
- Valutazione in equipe multidisciplinare;
- Attività terapeutiche di gruppo;
- Colloqui familiari;
- Somministrazione e restituzione test psicodiagnostico di personalità (MMPI-2).

Sito Internet www.comunitaprogettosud.it | Campo di studio Salute e assistenza

27/11/2019 – 06/10/2022 Chieti, Italia

Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti e Pescara

Indirizzo Via dei Vestini, 31, 66100, Chieti, Italia | Sito Internet <https://www.unich.it/> | Campo di studio Psicologia |

Voto finale 102 | Tesi Hikikomori: una quarantena che non finisce



06/10/2014 – 20/12/2018 Chieti, Italia

Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti e Pescara

Indirizzo Via dei Vestini, 31, 66100, Chieti, Italia | **Sito Internet** <https://www.unich.it/> | **Campo di studio** Psicologia |

Voto finale 92 | **Tesi** Doppia Diagnosi: Depressione e Disturbo da Uso di Sostanze

05/07/2014 Lamezia Terme, Italia

Diploma Liceo Scientifico Galileo Galilei

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto B1

Lettura B1

Scrittura B1

Produzione orale A2

Interazione orale A2

Francese

Ascolto A1

Lettura A1

Scrittura A1

Produzione orale A1

Interazione orale A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

SOCIAL MEDIA E COMUNICAZIONE DIGITALE

Gestione di profili social (Instagram, Facebook, ecc.) | Montaggio foto e video (editing base e avanzato) | Google Workspace (Drive, Docs, Meet) | Gestione autonoma della posta elettronica (Gmail, PEC)

GRAFICA, VIDEO E AUDIO EDITING

Padronanza suite Adobe (Illustrator, Photoshop, Indesign e Premiere Pro) | Utilizzo di Software Audio (Audacity, Cubase, GarageBand) | Realizzazioni grafiche: biglietti da visita, flyer, volantini, brochure, sales letters, locandine

STRUMENTI E PRODUTTIVITÀ

Ottima padronanza del Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point) | Creazione e gestione di PDF (inserimento/modifica testi, conversione file)

RETI E AFFILIAZIONI

10/03/2023 – ATTUALE Gizzeria

Associazione di Promozione Sociale "Il filo che ci unisce"

Socia fondatrice dell'Associazione di Promozione Sociale "IL FILO CHE CI UNISCE" protagonista di eventi locali ludici, di sensibilizzazione e di prevenzione della salute, nel ruolo di "Social Media Manager", ossia responsabile della gestione dei profili social e della creazione di locandine di eventi.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

HOBBY E INTERESSI

Canto

Ho frequentato la Scuola di musica Terra di Sol, dal 2009 al 2014.



La mia passione mi ha portata, durante questi anni, ad essere organizzatrice e protagonista di vari musical locali: tra i più importanti, "Il Risorto", organizzato dall'Associazione Muse di Lamezia Terme nel 2013 e, nello stesso anno, "Una voce nel deserto", organizzato dalla Parrocchia San Giovanni Battista di Gizzeria, in cui ho assunto il ruolo di Santa Elisabetta.

Nel 2024, sono stata tra i protagonisti principali del musical "I miserabili", organizzato dall'Associazione G.A.L.A. di Lamezia Terme, nel ruolo di Eponine.

Da anni faccio parte del coro parrocchiale e sono stata tra le organizzatrici del coro parrocchiale di bambini "Voce del futuro".

Gestione creativa di social media

Gestisco con passione diversi profili social sia personali che di realtà locali come l'Associazione di Promozione Sociale di cui faccio parte e un Comitato Festa Parrocchiale. Mi occupo della creazione di contenuti visivi e testuali, realizzo locandine per eventi con strumenti grafici come Canva e ne curo la promozione online e sul territorio. Pianifico i post, seguo le interazioni con il pubblico e contribuisco alla comunicazione degli eventi in modo efficace e coinvolgente.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

● **Ascolto attivo**

● **Intelligenza emotiva**

● **Spigliatezza verbale**

● **Public speaking**

● **Empatia**

● **Storytelling**

● **Scrittura**

● **Linguaggio non verbale**

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Rispetto delle scadenze**

● **Autonomia**

● **Orientamento al lavoro di gruppo**

● **Problem solving**

● **Pianificazione**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Gizzeria, 01/08/2026