

SARA RICCI

Psicologa

P.iva 09127820729
3925359443
3200765766
sarariccipsicologa@gmail.com
sararicci140@gmail.com
Via Ala n. 40 - Modugno (BA)

SU DI ME

Sono una persona **curiosa** e una psicologa **creativa**. Penso che le etichette limitino l'espressione, quindi mi impegno per comunicare con **chiarezza, semplicità e assertività**.
Un esempio? Il mio expertise è eterogeneo: ambito forense, HR e talent attraction, personal branding e orientamento sistemico relazionale. In altre parole: coltivo i miei interessi per il gusto di farlo e se quello che so fare è utile a qualcuno, troviamo **insieme** un modo per **collaborare**.

FORMAZIONE

Iscrizione all'Ordine degli Psicologi della Puglia
Iscrizione n. 7510
08/02/2023

Specializzazione in psicoterapia sistemico-familiare
Accademia di Psicoterapia Della Famiglia (Bari)
2025 - in corso

Master in HR Management for Diversity, Inclusion and Attraction
W - Academy
2022 - 2023

Laurea Magistrale in Psicologia Forense e Criminologica
Università degli Studi di Torino
2018 - 2021

COMPETENZE

comunicazione
osservazione
analisi della domanda
proattività
negoziazione

ESPERIENZA IN AMBITO PSICOLOGICO

2025
Consultorio Familiare - ASL Bari - Bitonto
Tirocinio in psicoterapia
Attività di osservazione, partecipazione e co-conduzione di colloqui clinici individuali, di coppia e familiari; coinvolgimento nei percorsi di presa in carico e nel lavoro d'équipe multidisciplinare; redazione di relazioni cliniche e partecipazione a supervisioni e incontri di formazione interna.

2021 - 2022
Consultorio Familiare - ASL Bari - Triggiano
Stage professionalizzante
Affiancamento tutor ed equipe nelle attività consultoriali. Accoglienza, intervento e prevenzione per donne, famiglie e adolescenti attraverso colloqui di consulenza e progetti di ri-educazione socio-affettiva.

2022
Istituto De Amicis - Triggiano (BA)
Progetto Educazione socio-affettiva
Interventi per scuole primarie e secondarie mirati alla prevenzione di situazioni di rischio, sviluppo dell'intelligenza emotiva e competenze relazionali, attraverso discussioni guidate e attività laboratoriali interattive.

2017 - 2018
Attività privata
Baby animation party
Organizzazione e conduzione di attività ludiche e giochi di gruppo per bambini di età diverse, garantendo esperienza divertente e sicura. Creazione di programmi di intrattenimento personalizzati, includendo giochi, spettacoli, attività a tema. Interazione con i genitori per comprendere le esigenze specifiche e assicurare soddisfazione e fidelizzazione. Attività di auto-promozione attraverso social.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 101/2018 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

ESPERIENZA IN ALTRI AMBITI

Da Maggio 2023 - aprile 2025
Intrum Italy - Via Delle Murge n. 108 - Bari
Credit collector specialist
Gestione e monitoraggio del portafoglio crediti, con responsabilità di recupero creidti per clienti privati e aziendali, garantendo il rispetto delle policy aziendali e normative vigenti. Negoziazione volta alla stipula di piani di rientro. Preparazione di report periodici sulle performance e monitoraggio KPI. Sviluppo analisi e strategie di miglioramento per l'ottimizzazione dei processi.

Febbraio 2021 - aprile 2023
MBCredit Solution - Via Marco Partipilo - Bari
Credit collector junior
Contatto quotidiano con clienti per solleciti di pagamento tramite telefono, email, lettere standart, garantendo un approccio professionale e rispettoso. Supporto elaborazione piani di rientro e accordi di pagamento. Aggiornamento e gestione dei dati dei clienti nei gestionali interni, nella tutela e rispetto della privacy. Collaborazione con il team amministrativo e contabile.

2016-2017
The Mask Palc - C.so Benedetto Croce n. 133 - Bari
Consulente di vendita
Assistenza clienti nella scelta di prodotti cosmetici e skincare coreani, consulenze personalizzate basate su esigenze specifiche. Presentazione e promozione brand, prodotti e promozioni attraverso organizzazione di eventi e campagne social. Gestione operazioni di cassa, inventario e obiettivi di vendita. Aggiornamento e formazione periodici sull'evoluzione di tendenze e prodotti.

2015 - 2017
Promomedia - Target Italia - Vodafone - Asos - Imodel
Hostess
Accoglienza e assistenza clienti durante eventi, fiere e conferenze. Gestione informazioni logistiche e distribuzione dei materiali. Attività di supporto nell'organizzazione e coordinamento di attività in collaborazione con team interni ed esterni. Promozione brand e servizi. Risoluzione di problematiche e richieste dei clienti in modo tempestivo ed efficacie.

VOLONTARIATO

2023
Loradaria - I.P.M. Fornelli - Bari
Volontaria
Partecipazione a programmi di supporto psicologico e rieducazione per i detenuti, contribuendo alla loro riabilitazione sociale e al miglioramento del benessere emotivo. Redazione e conduzione di attività di gruppo e laboratori educativi (es. emozioni, comunicazione efficace), promuovendo integrazione e dialogo tra i partecipanti. Collaborazione con il personale penitenziario e altri volontari per la coordinazione e continuità dei progetti. Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla giustizia sociale.

dal 2015
Chiesa Sant'Agostino - Modugno (Ba)
Volontaria
Atttività ricreative, educative e di supporto per bambini, giovani e famiglie. Coordinamento eventi comunitari e pianificazione attività. Supporto nella distribuzione dei beni di prima necessità e assistenza a persone in situazioni di disagio economico e sociale. Sviluppo iniziative di solidarietà.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 101/2018 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.